

## Nedbrud i vores Brugs

Kan du forestille dig, hvordan din hverdag ville være, hvis hverken din telefon, computer og TV pludseligt ikke virker og du ikke ved, hvor længe det vil vare?

Du vil måske først prøve et overblik over omfanget og konsekvenserne og så prøve at finde en løsning på, hvordan du så kan kommunikere med omverdenen, berolige dem i din husstand, der lige var midt i noget, som krævede internetforbindelse og finde ud af, hvem som kan hjælpe dig.

Den situation fik Brugsens medarbejdere en smagsprøve på, da forretningens router uventet ikke virkede torsdag den 10. oktober 2024 ca. kl.13.00, hvor der var pænt mange kunder i butikken. Det betød, at der ikke kunne udleveres og modtages pakker og kasseapparatet kun kunne modtage kontanter.

En medarbejder ringede straks til Coops' hotline, som gjorde deres bedste for at finde en løsning. Routeren var oppe at køre efter en time. Alle ansatte i butikken arbejdede hektisk på at finde løsninger og tale med kunderne i butikken.

Mange kunder havde forståelse for situationen og satte fx deres varer på plads igen, andre ville hente deres pakke senere. Tak til jer.

Vi er kede af, at andre kunder manglede situationsfornemmelse og var grove over for vores i forvejen pressede medarbejdere, som gjorde, hvad de kunne.

Vi har lært af oplevelsen og sker det igen, må vi lukke butikken indtil det virker og hurtigere få sat en seddel på døren. Men det hjælper selvfølgelig ikke kunderne, som allerede er i butikken.

De bedste hilsner

Bestyrelsen, Brugsen Orø

